



CD-ROM-LAND

Privacy bij CD-ROM-LAND

Inhoudsopgave

1 - Algemene informatie over jouw privacy

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Toepasbaarheid
- 1.3 Verantwoordelijkheid

2 - Jouw gegevens bij CD-ROM-LAND

- 2.1 Jouw CD-ROM-LAND account
- 2.2 Jouw gegevens bij een aanschaf in onze fysieke winkel
- 2.3 Het verwerken van bestellingen
- 2.4 Het gebruiken van onze webshop
- 2.5 Cookies

3 - Reclame uitingen van CD-ROM-LAND

- 3.1 E-mailings van CD-ROM-LAND
- 3.2 E-mail instellingen beheren

4 - Derde partijen

- 4.1 Partijen die jouw gegevens ontvangen
- 4.2 Verwerkersovereenkomsten
- 4.3 Fraude en politie onderzoeken

5 - Beveiliging van jouw gegevens

- 5.1 Waarom en hoe lang bewaren wij jouw gegevens
- 5.2 Recht op informatie
- 5.3 Hoe slaan wij jouw gegevens op
- 5.4 Hoe gaan wij om met datalekken

6 - Extra informatie over privacy in het algemeen

- 6.1 Begrippenlijst

1 - Algemene informatie over jouw privacy

1.1 Inleiding

CD-ROM-LAND heeft jouw privacy en de beveiliging van jouw gegevens hoog in het vaandel. In dit document leggen wij jou graag uit wat wij opslaan, waarom wij dit doen en hoe wij dit beveiligen. Ook verstrekken wij je informatie en leggen we je uit hoe je ons kunt bereiken als je vragen hebt. Ter verduidelijking van dit document hebben wij op de laatste pagina tevens een begrippenlijst bijgesloten.

1.2 Toepasbaarheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van jou als (potentiële) klant of als bezoeker van onze website en voor bezoekers van onze fysieke winkel. De verklaring heeft betrekking tot de verwerking van gegevens op de website www.cdromland.nl, de webshop van CD-ROM-LAND B.V. gevestigd op Dijklaan 9 – 4814CA te Breda, welke bij de kamer van koophandel ingeschreven is onder nummer 20089515. Deze privacyverklaring is van toepassing op de desktop en de mobiele versie van CD-ROM-LAND en voor alle gegevens die wij van jou bewaren aan de hand van het bezoeken van onze fysieke winkel.

1.3 Verantwoordelijkheid

CD-ROM-LAND B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens op de website van www.cdromland.nl. Als je via een hyperlink op de website van CD-ROM-LAND B.V. doorklikt naar de website van een derde partij is CD-ROM-LAND niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens op deze websites. De privacyverklaring is derhalve ook alleen van toepassing op www.cdromland.nl.

2 - Jouw gegevens bij CD-ROM-LAND

2.1 Jouw CD-ROM-LAND account

Om online artikelen te kopen heb je een CD-ROM-LAND account nodig. Deze account kun je tijdens het bestellen aanmaken. Vervolgens kun je met jouw e-mail adres en het door jou gekozen wachtwoord inloggen.

Als je kiest voor het plaatsen van een snelle bestelling, zonder het aanmaken van een account, maken wij op de achtergrond een CD-ROM-LAND account voor je aan. Een wachtwoord kun je aanvragen door gebruik te maken van de functie 'wachtwoord vergeten'.

Het op voorhand aanmaken van een CD-ROM-LAND account is ook mogelijk, je kiest hiervoor de knop 'Registreren' die je terugvindt in de footer van onze website, onder het kopje 'CD-ROM-LAND'.

2.2 Jouw gegevens bij een aanschaf in onze fysieke winkel

Bij een aanschaf in de winkel bewaren wij alle gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt. Het aanmaken van een account in de winkel is niet verplicht, je kunt ook artikelen aanschaffen op een kassa-verkoop bon. Realiseer jezelf wel dat wij in dit geval geen contact met je kunnen leggen bij bijvoorbeeld een terugroepactie en dat je zelf de bon dient te bewaren om een eventuele aanspraak op garantie te maken.

2.3 Het verwerken van bestellingen

Om jouw bestelling te verwerken vragen we een aantal gegevens. Deze gegevens worden in jouw CD-ROM-LAND account opgeslagen en kunnen op een later tijdstip aangepast worden. Wat hebben wij van jou nodig?

E-mailadres

Samen met jouw wachtwoord gebruik je je E-mailadres om in te loggen op onze website. Je kunt dan onder andere de status van je bestellingen volgen en wijzigingen aanbrengen in je gegevens. Ook gebruiken wij je E-mailadres om je statusupdates van je bestelling te sturen.

Bedrijfsnaam

Deze zetten wij op je factuur. Bedrijfsnaam is niet verplicht.

Naam

Deze zetten wij op je factuur.

Adresgegevens (postcode, huisnummer, straat en woonplaats)

Deze gegevens zetten wij op de factuur en deze gebruiken wij voor de aflevering van je aankopen. Jouw straat en woonplaats vullen we automatisch in op basis van je postcode en huisnummer.

Telefoonnummer

Dit nummer gebruiken wij om je op de hoogte te houden en te informeren wat de status van je bestelling is. Het opgeven van een telefoonnummer is niet verplicht maar kan handig zijn – zo geeft onze vervoerder Dynalogic per SMS bericht wanneer ze jouw aankoop komen afleveren

2.3 Het gebruiken van onze webshop

Als je de webshop van CD-ROM-LAND BV gebruikt verwerken wij gegevens van je. Wij plaatsen Cookies, gebruiken pixels en registeren een IP adres. Op de website gebruiken we cookies en pixels voor onder andere analytische doeleinden. Dit doen wij om onze site beter op jou als gebruiker af te stemmen en te zorgen dat onze aanbiedingen bij jou passen. Ook gebruiken wij de cookies en pixels om je te kunnen voorzien van relevantie advertenties. Dankzij je IP adres kunnen wij je gemakkelijk herkennen en o.a. zorgen dat je gemakkelijk inlogt.

2.4 Cookies

Als je gebruik maakt van onze website dan plaatsen wij cookies. Om jouw privacy te waarborgen, geven we je op deze pagina uitleg welke cookies wij gebruiken, waarom we dit doen en leggen we ook nog uit hoe je ze kunt verwijderen mocht je dat willen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer, tablet of telefoon opslaat als je gebruikt maakt van onze website. Deze cookies plaatsen wij of derden om er onder andere voor te zorgen dat onze website goed functioneert.

Wat voor soorten cookies plaatsen wij?

Cookies zijn grofweg onder te verdelen in drie categorieën: functionele cookies, (deze zorgen er voor dat onze website optimaal functioneert), analytische cookies (deze verzamelen informatie hoe wij onze website voor jou kunnen verbeteren) en advertentie-cookies (die zorgen er voor dat wij jou relevante aanbiedingen kunnen bieden).

Is dit nu noodzakelijk?

Ja en nee. Niet alle cookies zijn noodzakelijk om een website goed te laten functioneren. Maar we doen je een belofte, wij plaatsen geen cookies om jou te benadelen en zeker niet om je privacy te schenden. We plaatsen deze puur om jouw ervaring te verbeteren en onze advertenties relevant te houden.

Cookies verwijderen?

Je bent nog steeds de baas over je eigen computer. Je kunt ze dus gewoon van je computer of telefoon verwijderen. Denk er wel aan, dat het verwijderen op sommige websites zorgt dat je opnieuw moet inloggen of dat je op andere sites soms iets opnieuw moet instellen. Het permanent uitschakelen van cookies is mogelijk, je kunt dit in de instellingen van de door jou gebruikte browser aanpassen.

3 - Reclame uitingen van CD-ROM-LAND

3.1 E-mailings van CD-ROM-LAND

Wij houden je graag op de hoogte van de laatste nieuwe producten, leuke aanbiedingen en zelfs gratis extra's. In het kader van de AVG wetgeving, met ingangsdatum 25-5-2018, mogen wij je geen commerciële e-mail sturen tenzij je hier toestemming voor hebt gegeven.

Een uitzondering zijn e-mail adressen verkregen op basis van klantrelatie. Als je voor 25-5-2018 een artikel bij ons gekocht hebt geeft ons dat het recht om je een commerciële uiting zoals een e-mailing toe te sturen. Uiteraard bieden wij bij elke verzonden e-mailing de mogelijkheid jezelf hier voor uit te schrijven.

Als je bij ons in de winkel je e-mail adres verstrekt zal een van de verkopers aan jou vragen of we je een e-mailing mogen sturen. Uiteraard bestaat bij elke ontvangen e-mailing de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven wanneer je dat wenst.

3.2 E-mail instellingen beheren

Je instellingen voor het ontvangen van commerciële E-mailings die wij versturen kun je eenvoudig in het CD-ROM-LAND account op onze website controleren en aanpassen. Als je hier hulp bij wenst dan kun je dan per e-mail aangeven aan info@cdromland.nl. Een van onze klantenservice medewerkers zal je dan helpen met het wijzigen van je gegevens.

4 - Derde partijen

4.1 Partijen die jouw gegevens ontvangen

CD-ROM-LAND B.V. schakelt voor het uitvoeren van diensten, zoals het afleveren van artikelen en het realiseren van een betaling (bijvoorbeeld iDEAL) derden in. Deze derden noemen wij verwerkers. Om ervoor te zorgen dat deze verwerkers zich aan de AVG wetgeving houden heeft CD-ROM-LAND B.V. met die derden verwerkersovereenkomsten gesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt over beveiliging, geheimhouding en de meldingsplicht bij datalekken.

4.2 Verwerkersovereenkomsten

CD-ROM-LAND B.V. heeft verwerkingsovereenkomsten gesloten met alle derden die over jouw data kunnen beschikken. Hoewel de meeste derden geen gegevens van jou ontvangen zijn er wel derden die bijvoorbeeld cookies kunnen plaatsen. Derhalve is besloten met alle partijen een Verwerkersovereenkomst te sluiten.

Een overzicht van de partijen waarmee CD-ROM-LAND een verwerkersovereenkomst heeft gesloten:

- Google
- PostNL
- Dynallogic
- Awin
- True
- CM Payments
- MultiSafePay
- Shopping Pour Vous

4.3 Fraude en politie onderzoeken

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om jouw gegevens over te dragen aan partijen waar geen verwerkersovereenkomst mee gesloten is. Zo zijn wij verplicht om mee te werken aan fraude onderzoeken van bijvoorbeeld Justitie, de belastingdienst of een bank of creditcardmaatschappij. CD-ROM-LAND B.V. zal hier altijd medewerking aan verlenen.

5 - Beveiliging van jouw gegevens

5.1 Waarom bewaren wij jouw gegevens

In het algemeen bewaren wij je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor we je gegevens hebben verzameld. We realiseren ons dat dit een ruim begrip is, echter is de bewaartermijn complexer dan je op het eerste oog zult denken. Een voorbeeld is dat wij een (groot) aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren op grond van de wet. Denk hieraan bij gegevens die de belastingdienst bij ons op kan vragen. Ook vinden wij het belangrijk dat wij in het geval van een mogelijk gevaarlijk defect aan een door jou besteld artikel – een zogenoemde terugroepactie – je hiervan op de hoogte kunnen stellen.

Op basis van bovenstaande punten kunnen wij geen gehoor geven aan verzoeken tot verwijdering van gegevens. De door jou verstrekte gegevens worden veilig opgeslagen en zullen door ons dus alleen gebruikt worden voor bovenstaande doeleinden.

5.2 Recht op informatie

Als je wilt weten welke gegevens wij van jou bewaren, dan kun je deze terugvinden in jouw webshopaccount. Ook kun je in de winkel opvragen welke gegevens wij van jou hebben geregistreerd. Als je hier verdere vragen over hebt dan helpt onze klantenservice je graag verder. Wij zullen de informatie kosteloos verstrekken, binnen het redelijk verwachtbare. Een buitensporig verzoek kunnen wij weigeren of we rekenen hier administratiekosten voor.

5.3 Hoe slaan wij jouw gegevens op

Bij CD-ROM-LAND staat veiligheid hoog in het vaandel. We hebben diverse vormen van beveiliging om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig opgeslagen zijn.

- 1) We zorgen er voor dat je account beveiligd is met een wachtwoord dat wij versleuteld opslaan. Zo zorgen wij er voor dat niemand van buitenaf bij jouw gegevens kan.
- 2) Communicatie via de website vindt altijd versleuteld en veilig plaats. We maken gebruik van een SSL certificaat, afgesloten bij Digicert.
- 3) We monitoren inbraakpogingen en repareren kwetsbaarheden.
- 4) We houden software up-to-date, op zowel servers als op werkstations van individuele medewerkers.
- 5) Onze systemen zijn uitgerust met beveiligingen tegen malware, virussen en andere software die hackers pogen te gebruiken.
- 6) Gegevens kunnen alleen worden ingezien door actieve medewerkers van CD-ROM-LAND. We hebben protocollen om er voor te zorgen dat oud medewerkers niet langer in staat zijn gebruik te maken onze systemen.
- 7) Derde partijen zoals onze hostingprovider hebben een verwerkersovereenkomst met ons waarin bepalingen zoals geheimhouding en beveiliging zijn vastgelegd.
- 8) Onze fysieke winkel is beveiligd met een goedgekeurd alarmsysteem en voorzien van verregaande vormen van inbraakbeveiliging.

5.4 Hoe gaan wij om met datalekken

In het geval van een inbreuk in van persoonsgegevens (datalek), melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het datalek wél risico's vormt voor jou als klant van CD-ROM-LAND B.V. zullen we naast deze autoriteit ook jou persoonlijk informeren.

6 - Extra informatie over privacy in het algemeen

6.1 Begrippenlijst

CD-ROM-LAND account

Het account waar al jouw persoonlijke gegevens inzichtelijk zijn. Je kunt hier tevens je facturen downloaden, een aanvraag tot garantie of retour indienen en je gegevens aanpassen. Ook de instellingen voor de ontvangst van commerciële E-mailings vind je hier terug.

Cookies

Kleine bestandjes die onze website in jouw internetbrowser opslaat om onze website beter te laten functioneren, je gerichte advertenties te tonen en bijvoorbeeld login-gegevens op te slaan. Cookies kunnen door zowel ons als derde partijen geplaatst worden.

Derde partijen

Bedrijven waar CD-ROM-LAND B.V. zaken mee doet.

Verwerkersovereenkomst

Een overeenkomst tussen CD-ROM-LAND B.V. en derde partijen waar CD-ROM-LAND B.V. een samenwerking mee heeft. In deze overeenkomst zijn zaken zoals jouw privacy en de beveiliging van jouw gegevens geregeld.

SSL Certificaat

SSL staat letterlijk voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen een server en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden. Deze techniek zorgt er voor dat gegevens versleuteld verzonden worden en dat jouw gegevens veilig zijn.

AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU). Dankzij de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU op dezelfde manier geregeld en gelden in elke lidstaat dezelfde regels.