



Privacy bij **CD-ROM-LAND**

Inhoudsopgave

1 - Algemene informatie over jouw privacy

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Toepasbaarheid
- 1.3 Verantwoordelijkheid

2 - Jouw gegevens bij CD-ROM-LAND

- 2.1 Jouw CD-ROM-LAND account
- 2.2 Het verwerken van bestellingen
- 2.3 Het gebruiken van onze webshop
- 2.4 Cookies

3 - Reclame uitingen van CD-ROM-LAND

- 3.1 E-mailings van CD-ROM-LAND
- 3.2 E-mail instellingen beheren

4 - Derde partijen

- 4.1 Partijen die jouw gegevens ontvangen
- 4.2 Verwerkersovereenkomsten
- 4.3 Fraude en politie onderzoeken

5 - Beveiliging van jouw gegevens

- 5.1 Waarom en hoe lang bewaren wij jouw gegevens
- 5.2 Recht op informatie
- 5.3 Hoe slaan wij jouw gegevens op
- 5.4 Hoe gaan wij om met datalekken
- 5.5 Het recht op vergetelheid

6 - Extra informatie over privacy in het algemeen

- 6.1 Begrippenlijst
- 6.2 Klachten over jouw privacy

1 - Algemene informatie over jouw privacy

1.1 Inleiding

CD-ROM-LAND heeft jouw privacy en de beveiliging van jouw gegevens hoog in het vaandel. In dit document leggen wij jou graag uit wat wij opslaan, waarom wij dit doen en hoe wij dit beveiligen. Ook verstrekken wij je informatie en leggen we je uit hoe je ons kunt bereiken als je vragen hebt. Ter verduidelijking van dit document hebben wij op de laatste pagina tevens een begrippenlijst bijgesloten.

1.2 Toepasbaarheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van jou als (potentiele) klant of als bezoeker van onze website en voor bezoekers van onze fysieke winkel. De verklaring heeft betrekking tot de verwerking van gegevens op de website www.cdromland.nl, de webshop van CD-ROM-LAND B.V. gevestigd op Dijklaan 9 – 4814CA te Breda, welke bij de kamer van koophandel ingeschreven is onder nummer 20089515. Deze privacyverklaring is van toepassing op de desktop en de mobiele versie van CD-ROM-LAND en voor alle gegevens die wij van jou bewaren aan de hand van het bezoeken van onze fysieke winkel.

1.3 Verantwoordelijkheid

CD-ROM-LAND B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens op de website van www.cdromland.nl. Als je via een hyperlink op de website van CD-ROM-LAND B.V. doorklikt naar de website van een derde partij is CD-ROM-LAND niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens op deze websites. De privacyverklaring is derhalve ook alleen van toepassing op www.cdromland.nl.

2 - Jouw gegevens bij CD-ROM-LAND

2.1 Jouw CD-ROM-LAND account

Om artikelen te kopen heb je een CD-ROM-LAND account nodig. Deze account kun je tijdens het bestellen aanmaken. Vervolgens kun je met jouw e-mail adres en het door jou gekozen wachtwoord inloggen.

Als je kiest voor het plaatsen van een snelle bestelling, zonder het aanmaken van een account, maken wij op de achtergrond een CD-ROM-LAND account voor je aan. Een wachtwoord kun je aanvragen door gebruik te maken van de functie 'wachtwoord vergeten'.

Het op voorhand aanmaken van een CD-ROM-LAND account is ook mogelijk, je kiest hiervoor de knop 'Registreren' die je terugvindt in de footer van onze website, onder het kopje 'mijn gegevens'.

2.2 Het verwerken van bestellingen

Om jouw bestelling te verwerken vragen we een aantal gegevens. Deze gegevens worden in jouw CD-ROM-LAND account opgeslagen en kunnen op een later tijdstip aangepast worden. Wat hebben wij van jou nodig?

E-mailadres

Samen met jouw wachtwoord gebruik je je E-mailadres om in te loggen op onze website. Je kunt dan onder andere de status van je bestellingen volgen en wijzigingen aanbrengen in je gegevens. Ook gebruiken wij je E-mailadres om je statusupdates van je bestelling te sturen.

Bedrijfsnaam

Deze zetten wij op je factuur. Bedrijfsnaam is niet verplicht.

Naam

Deze zetten wij op je factuur.

Adresgegevens (postcode, huisnummer, straat en woonplaats)

Deze gegevens zetten wij op de factuur en deze gebruiken wij voor de aflevering van je aankopen. Jouw straat en woonplaats vullen we automatisch in op basis van je postcode en huisnummer.

Telefoonnummer

Dit nummer gebruiken wij om je op de hoogte te houden en te informeren wat de status van je bestelling is. Het opgeven van een telefoonnummer is niet verplicht maar kan handig zijn – zo geeft onze vervoerder Dynalogic per SMS bericht wanneer ze jouw aankoop komen afleveren.

2.3 Het gebruiken van onze webshop

Als je de webshop van CD-ROM-LAND BV gebruikt verwerken wij gegevens van je. Wij plaatsen Cookies en gebruiken pixels. Op de website gebruiken we cookies en pixels voor onder andere analytische doeleinden. Dit doen wij om onze site beter op jou als gebruiker af te stemmen en te zorgen dat onze aanbiedingen bij jou passen. Ook gebruiken wij de cookies en pixels om je te kunnen voorzien van relevantie advertenties. Je hebt zelf de keuze welke cookies wij mogen plaatsen, daar lees je meer over bij kopje 2.4.

2.4 Cookies

Als je onze website voor de eerste keer bezoekt tonen wij je een Cookie melding. Je hebt dan de keuze of wij alleen functionele en analytische Cookies mogen plaatsen of dat wij ook Cookies voor marketing doeleinden mogen plaatsen. Als jij onze cookies weigert, plaatsen we alleen functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn om de website te laten functioneren. Kies je voor accepteren, dan plaatsen wij ook marketing cookies. Het voordeel voor jou is dat de website dan persoonlijker aanvoelt en we gericht met je kunnen communiceren. Ook gebruiken wij en derde partijen deze cookies om bewegingen op onze site te volgen en op te slaan. Dit doen we zodat we later gericht reclamebanners kunnen inzetten op andere sites. Jouw voordeel is dan dat je in ieder geval voor jou relevante reclame ziet en mogelijk gebruik maakt van goede aanbiedingen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer, tablet of telefoon opslaat als je gebruikt maakt van onze website. Deze cookies plaatsen wij of derden om er onder andere voor te zorgen dat onze website goed functioneert.

Wat voor soorten cookies plaatsen wij?

Cookies zijn grofweg onder te verdelen in drie categorieën: functionele cookies, (deze zorgen er voor dat onze website optimaal functioneert), analytische cookies (deze verzamelen informatie hoe wij onze website voor jou kunnen verbeteren) en advertentie-cookies (die zorgen er voor dat wij jou relevante aanbiedingen kunnen bieden).

Cookies verwijderen?

Je bent nog steeds de baas over je eigen computer. Je kunt ze dus gewoon van je computer of telefoon verwijderen. Denk er wel aan, dat het verwijderen op sommige websites zorgt dat je opnieuw moet inloggen of dat je op andere sites soms iets opnieuw moet instellen. Het permanent uitschakelen van cookies is mogelijk, je kunt dit in de instellingen van de door jou gebruikte browser aanpassen.

3 - Reclame uitingen van CD-ROM-LAND

3.1 E-mailings van CD-ROM-LAND

Wij houden je graag op de hoogte van de laatste nieuwe producten, leuke aanbiedingen en zelfs gratis extra's. In het kader van de AVG wetgeving, met ingangsdatum 25-5-2018, mogen wij je geen commerciële e-mail sturen tenzij je hier toestemming voor hebt gegeven.

Een uitzondering zijn e-mail adressen verkregen op basis van klantrelatie. Als je voor 25-5-2018 een artikel bij ons gekocht hebt geeft ons dat het recht om je een commerciële uiting zoals een e-mailing toe te sturen. Uiteraard bieden wij bij elke verzonden e-mailing de mogelijkheid jezelf hier voor uit te schrijven. Als je bij ons in de winkel je e-mail adres verstrekt zal een van de verkopers aan jou vragen of we je een e-mailing mogen sturen. Uiteraard bestaat bij elke ontvangen e-mailing de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven wanneer je dat wenst.

3.2 E-mail instellingen beheren

Je instellingen voor het ontvangen van commerciële E-mailings die wij versturen kun je eenvoudig in het CD-ROM-LAND account op onze website controleren en aanpassen. Als je hier hulp bij wenst dan kun je dan per e-mail aangeven aan info@cdromland.nl. Een van onze klantenservice medewerkers zal je dan helpen met het wijzigen van je gegevens.

4 - Derde partijen

4.1 Partijen die jouw gegevens ontvangen

CD-ROM-LAND B.V. schakelt voor het uitvoeren van diensten, zoals het afleveren van artikelen en het realiseren van een betaling (bijvoorbeeld iDEAL) derden in. Deze derden noemen wij verwerkers. Om ervoor te zorgen dat deze verwerkers zich aan de AVG wetgeving houden heeft CD-ROM-LAND B.V. met die derden verwerkersovereenkomsten gesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt over beveiliging, geheimhouding en de meldingsplicht bij datalekken.

4.2 Verwerkersovereenkomsten

CD-ROM-LAND B.V. heeft verwerkingsovereenkomsten gesloten met alle derden die over jouw data kunnen beschikken. Hoewel de meeste derden geen gegevens van jou ontvangen zijn er wel derden die bijvoorbeeld cookies kunnen plaatsen. Derhalve is besloten met alle partijen een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Een overzicht van de partijen waarmee CD-ROM-LAND een verwerkersovereenkomst heeft gesloten:

| | |
|--------------------|-----------|
| Google | PostNL |
| Dynalogic | DHL |
| The Reach Group | Channable |
| TradeTracker | True |
| CM Payments | Klarna |
| Shopping Pour Vous | |

4.3 Fraude en politie onderzoeken

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om jouw gegevens over te dragen aan partijen waar geen verwerkersovereenkomst mee gesloten is. Zo zijn wij verplicht om mee te werken aan fraude onderzoeken van bijvoorbeeld Justitie, de belastingdienst of een bank of creditcard-maatschappij. CD-ROM-LAND B.V. zal hier altijd medewerking aan verlenen.

5 - Beveiliging van jouw gegevens

5.1 Waarom bewaren wij jouw gegevens

Als je bij ons een bestelling plaatst bewaren wij je gegevens om twee redenen; de eerste reden is dat de belastingdienst verplicht ons om administratieve gegevens zoals bijvoorbeeld facturen 7 jaar te bewaren. De tweede reden is gebruiksgemak voor jou als klant. Je hoeft bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te vullen en wij zorgen ervoor dat je jouw aankopen online in kunt zien, gemakkelijk een garantie aanvraag kunt indienen en je jouw eigen facturen kunt downloaden.

5.2 Recht op informatie

Als je wilt weten welke gegevens wij van jou bewaren dan kun je deze terugvinden in jouw webshopaccount. Ook kun je er bij ons in de winkel navraag naar doen. Als je hier verdere vragen over hebt dan helpt onze klantenservice je graag verder. Wij zullen de informatie kosteloos verstrekken, binnen het redelijk verwachtebare. Bij een buitensporig verzoek kunnen wij hier administratiekosten voor rekenen, uiteraard zullen we je daar altijd van tevoren over informeren.

5.3 Hoe slaan wij jouw gegevens op

Bij CD-ROM-LAND staat veiligheid hoog in het vaandel. We hebben diverse vormen van beveiliging om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig opgeslagen zijn.

1) We zorgen er voor dat je account beveiligd is met een wachtwoord dat wij versleuteld opslaan. Zo zorgen wij er voor dat niemand van buitenaf bij jouw gegevens kan.

2) Communicatie via de website vindt altijd versleuteld en veilig plaats. We maken gebruik van een SSL certificaat, afgesloten bij Digicert.

3) We monitoren inbraakpogingen en repareren kwetsbaarheden.

4) We houden software up-to-date, op zowel servers als op werkstations van individuele medewerkers.

5) Onze systemen zijn uitgerust met beveiligingen tegen malware, virussen en andere software die hackers pogen te gebruiken.

6) Gegevens kunnen alleen worden ingezien door actieve medewerkers van CD-ROM-LAND. We hebben protocollen om er voor te zorgen dat oud medewerkers niet langer in staat zijn gebruik te maken onze systemen.

7) Derde partijen zoals onze hostingprovider hebben een verwerkersovereenkomst met ons waarin bepalingen zoals geheimhouding en beveiliging zijn vastgelegd.

5.4 Hoe gaan wij om met datalekken

In het geval van een inbreuk in van persoonsgegevens (datalek), melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het datalek wél risico's vormt voor jou als klant van CD-ROM-LAND B.V. zullen we naast deze autoriteit ook jou persoonlijk informeren.

5.5 Het recht op vergetelheid

Als je aanspraak wenst te maken op het recht op vergetelheid dan kun je bij ons een aanvraag doen om jouw persoonsgegevens te wissen. Deze aanvraag zorgt ervoor dat wij jouw account verwijderen en jouw persoonlijke gegevens (ook historisch) in onze database anonimiseren. We zullen je factuurgegevens versleuteld opslaan zodat wij deze bij een aanvraag van de belastingdienst kunnen tonen maar verder niemand toegang heeft tot deze data.

Let op! Het verwijderen van deze gegevens heeft de volgende consequenties;

- Wij kunnen geen facturen van je aankopen meer aan je verstrekken. Je bent dus zelf verantwoordelijk om de facturen die bijvoorbeeld voor een garantieafhandeling nodig kunnen zijn te bewaren.

- Wij kunnen je niet langer bereiken als er een fabrikant een terugroepactie van een product met een potentieel gevaarlijk defect (denk bijv. aan brandgevaar) ontdekt en uit wenst te voeren.

Als jij vergeten wenst te worden en je gegevens wenst te wissen kun je daar per e-mail een verzoek voor indienen. Stuur hiervoor dan een e-mail naar info@cdromland.nl met in het onderwerp 'verzoek tot verwijderen persoonsgegevens'. Wij zullen er dan zorg voor dragen dat jouw verzoek binnen 2 maanden na de aanvraag wordt uitgevoerd.

6 - Extra informatie over privacy in het algemeen

6.1 Begrippenlijst

CD-ROM-LAND account

Het account waar al jouw persoonlijke gegevens inzichtelijk zijn. Je kunt hier tevens je facturen downloaden, een aanvraag tot garantie of retour indienen en je gegevens aanpassen. Ook de instellingen voor de ontvangst van commerciële E-mailings vind je hier terug.

Cookies

Kleine bestandjes die onze website in jouw internetbrowser opslaat om onze website beter te laten functioneren, je gerichte advertenties te tonen en bijvoorbeeld login-gegevens op te slaan. Cookies kunnen door zowel ons als derde partijen geplaatst worden.

Derde partijen

Bedrijven waar CD-ROM-LAND B.V. zaken mee doet.

Verwerkersovereenkomst

Een overeenkomst tussen CD-ROM-LAND B.V. en derde partijen waar CD-ROM-LAND B.V. een samenwerking mee heeft. In deze overeenkomst zijn zaken zoals jouw privacy en de beveiliging van jouw gegevens geregeld.

SSL Certificaat

SSL staat letterlijk voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen een server en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden. Deze techniek zorgt er voor dat gegevens versleuteld verzonden worden en dat jouw gegevens veilig zijn.

AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU). Dankzij de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU op dezelfde

manier geregeld en gelden in elke lidstaat dezelfde regels.

6.2 Klachten over jouw privacy

Als je een klacht hebt over hoe wij als organisatie met jouw privacy om gaan dan kun je ons daar per e-mail over informeren.

Stuur hiervoor dan een e-mail naar info@cdromland.nl met in het onderwerp 'klacht op grond van Privacy'. Wij zullen er dan zorg voor dragen dat jouw klacht bij ons management terecht komt en je binnen 10 werkdagen een antwoord krijgt.

Als je er niet met ons aan uit komt dan staat het je vrij een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens, dit kun je doen bij het informatie en meldpunt Privacy van de AP. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de website van de autoriteit persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.